



IT-решения для развития бизнеса в сфере красоты

Кондратьев Сергей



МЕГАФОН.ТАРГЕТ

МЕГАФОН

Бизнес
по-настоящему



Хотите повысить лояльность клиентов и вам нужна инфраструктура для начала работы?



Хотите повысить спрос на услуги, но сложно определиться с проведением маркетинговых акций?



Думаете как привлечь новых клиентов, имея небольшой рекламный бюджет?



В этом вам поможет
«МегаФон.
Таргет»



«МегаФон.Таргет»

Услуга поможет легко рассылать информационные или рекламные SMS\MMS, создавая рассылки и управляя ими прямо в web-интерфейсе



«МегаФон. Таргет»

— это возможность быстро и без капитальных затрат провести SMS/MMS рассылку по вашей базе и базе МегаФона



Моментальное информирование большого числа клиентов



Комплексное решение для проведения различных SMS/MMS рассылок в личном кабинете услуги



Простота и доступность в использовании личного кабинета



Адресная коммуникация в SMS/MMS коммуникации с клиентами



Широкие возможности в сегментации клиентов и как результат высокая эффективность рекламных сообщений



Расширение клиентской базы при помощи проведения рассылок по абонентам МегаФона, выразивших согласие на получение рекламы от 3-их лиц



«МегаФон.Таргет» дает возможность



Своевременно информировать

всех своих клиентов о новых услугах, специальных предложениях, акциях и скидках



Привлечь новых клиентов

при помощи рассылок по базе МегаФон с применением параметров для определения Целевой аудитории



Воспользоваться промокодами

при проведении маркетинговых акций с уникальными персональными предложениями для каждого клиента



Оценить эффективность рассылок

при использовании опции «Редиректная ссылка»



Организовать проведение опросов

и получить обратную связь



Сегментировать вашу базу клиентов

для проведения высокоэффективных рассылок



«МегаФон.Таргет» решает задачи бизнеса



Интернет-магазины

online-магазины одежды,
покупки билетов



Ритейл

супермаркеты, аптеки, авто
торговые сети



Сфера услуг

автомойки, автосервисы,
шиномонтаж, салоны красоты,
парикмахерские, туризм

И для любой другой компании, которая хочет организовать рассылку по своим клиентам или привлечь новых клиентов, воспользовавшись базой МегаФона



Используйте опцию «Выбор вашей целевой аудитории»



Запускайте рекламные рассылки по своей базе или по базе оператора, с применением фильтров по **целевой аудитории**

Применение фильтров по целевой аудитории (таргетов) повышает эффективность коммуникации с существующими клиентами и привлекает новых



Рассылка в заданной точке и области вокруг нее в режиме онлайн



Пол\возраст



Средний счет клиента за месяц



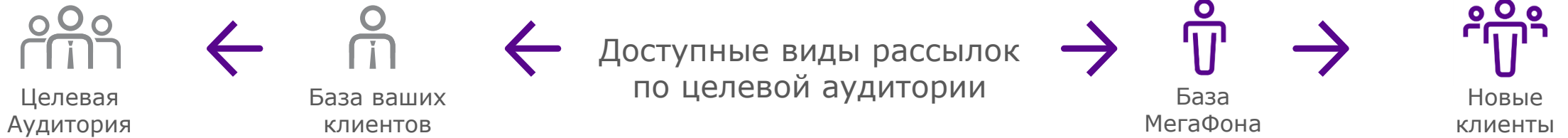
Роуминг



Операционная система телефона



Расширяйте вашу целевую аудиторию



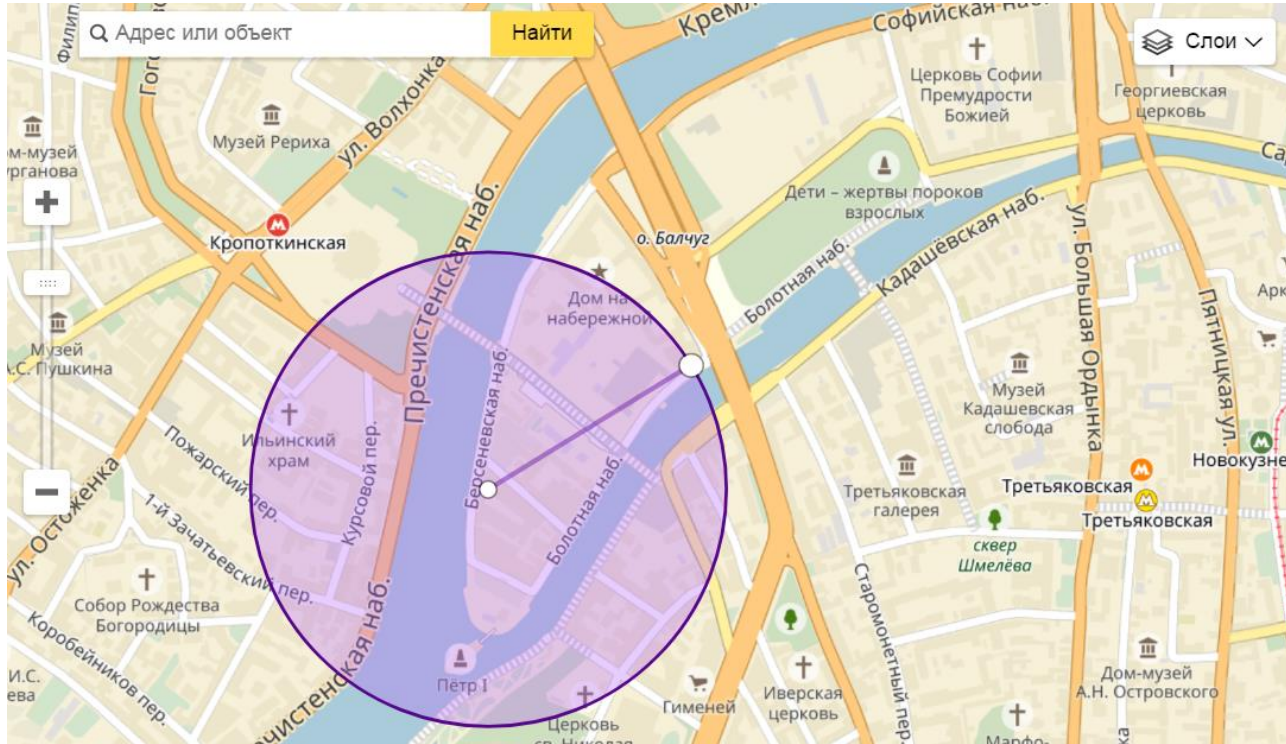
1 При формировании своей базы клиентов с различными фильтрами для ЦА создавайте различные группы ваших клиентов и предлагайте наиболее интересные им товары/услуги

2 При привлечении новых клиентов Расширяйте свою аудиторию, используя рассылки по базе МегаФона с применением фильтров для определения своей ЦА

Данные МегаФона о клиенте уникальны. Ежемесячно доступно для коммуникации ~ 40 млн абонентов



Онлайн геотаргетирование вашей коммуникации



Ваша целевая аудитория получает коммуникацию в момент попадания в выделенную геозону

Ситуация: «Вы владелец фитнес-центра, салона красоты»



Задача

Вам необходимо оповестить жителей ближайших районов о выгодном предложении

Решение

Запустите SMS-рассылку с текстом:
«Уникальное предложение в шаговой доступности! Только в июле + ПОЛГОДА в подарок. +7495XXXXXXX»

Целевая аудитория

Мужчины/Женщины 20-44 лет. Затраты на связь выше среднего.
Потенциальные клиенты, находящиеся в 1 км от вас





ВИРТУАЛЬНАЯ АТС

Планируете
открытие
нового салона...



...и вам нужна
инфраструктура
для начала работы?



Хотите
оптимизировать
затраты...



...на организацию
телефонии внедрить
передовые технологии?



Думаете
как сократить
расходы...



...и использовать
все сервисы
в рамках одной услуги?



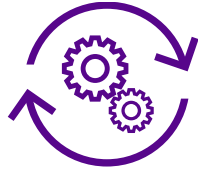


В этом вам поможет «Виртуальная АТС»

«Виртуальная АТС» —
IT-инфраструктура
без привязки
к расположению
Вашего бизнеса



Комплексное решение, а не разрозненные IT-продукты,
требующие дополнительных затрат



Доступ в систему не привязан к физической локализации —
ваш бизнес мобилен, а сотрудники могут работать и вне
офиса



Система проста в управлении и не предполагает
приобретения дорогого, занимающего место оборудования и
привлечения специалистов настройки и поддержки



Индивидуальный конструктор решений — вы сами
выбираете необходимые инструменты для работы, в
зависимости от конкретных потребностей Вашего бизнеса



Основные функции



Виртуальная
АТС



Запись
разговоров



Автоответчик



Интеграция
с Yclients



Голосовое меню



«Виртуальная АТС»



.....

Умная переадресация
по времени
суток и контактам



.....

Автоответчик,
голосовая почта
и голосовое меню



.....

Автоматическая запись
входящих вызовов для
контроля работы ваших
администраторов



.....

Любое
SIP-устройство



.....

Любой
телефон



.....

Веб-интерфейс



.....

Приложения
для ПК и смартфонов
(iOS/Android)



Почему «Виртуальная АТС»

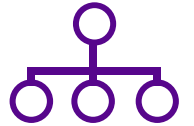
«Виртуальная АТС» позволит без дополнительного оборудования и увеличения штата сотрудников, организовать обработку звонков от клиентов



Контроль качества обслуживания клиентов



Единый многоканальный номер



Перевод входящего звонка на конкретного сотрудника



Возможность не потерять ни один входящий звонок: поставить звонок в очередь, записать сообщение, заказать обратный звонок



Возможность сохранить единый номер





Преимущества

Вы приобретаете готовое надежное решение для мобильной офисной IT-структуры



Все сервисы доступны через веб-интерфейс в один клик



Единая система уведомлений о звонках



Возможность расширения функционала за счет подключения CRM и календаря



При входящем звонке вы видите имя звонящего клиента и не нужно переспрашивать номер телефона при записи. Вся история и записи звонков будут зафиксированы в карточке клиента. Вы можете приветствовать клиента по имени.





Почему «Виртуальная АТС» от МегаФона?



С «Виртуальной АТС» МегаФона вы одним кликом решаете все задачи в обеспечении коммуникаций

Просто подключитесь, все остальное для вас уже сделал МегаФон





Бизнес по-настоящему

b2b.megafon.ru
8 800 550 05 55