

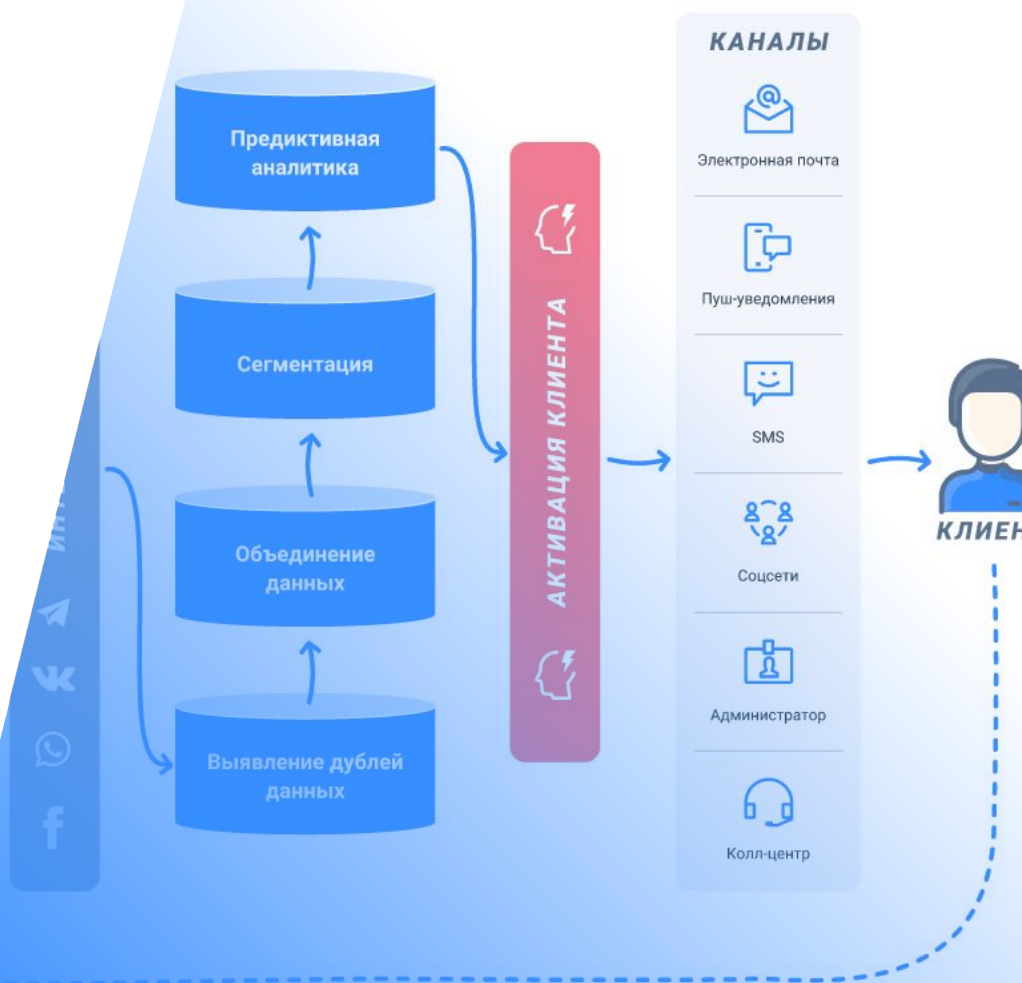


Data Heroes



Data Heroes

Чат-бот, который решает проблемы beauty-бизнеса





**Сравнение с другими сервисами:
больше функционала за меньшие деньги**

CallMart / Валера



- Нет аналитики того, к чему привели коммуникации: сколько было записей и на какую сумму
- Непонятно, какой сотрудник работает лучше
- Ограниченный состав выборок клиентов
- Сотрудники могут выгружать клиентскую базу в Excel

Data Heroes



- Сквозная аналитика
Звонок/Сообщение → Запись → Визит
- У каждого администратора своя учетная запись: индивидуальная статистика, план работы и расчет премий
- Любые выборки под ваши задачи
- Выгрузка клиентов будет отправлена только руководителю

AMOCRM



- Не удобно работать с повторными клиентами
- Много ручного труда по созданию задач, «перетаскиванию» сделок
- Очень сложно контролировать корректную работу
- Все сильно зависит от компетентности сотрудников
- Автоматизация АМО стоит целое состояние, но зачастую не приносит результата

Data Heroes



- Отлично дополняет AMOCRM
- Все процессы автоматизированы и не требуют доработки
- Сразу видно, какой сотрудник работает лучше, а какой хуже
- Удобно прямо из списка задач переходить в карточку клиента АМО, чтобы не терять историю коммуникаций
- Можно формировать выборки на основе данных из AMOCRM и YCLIENTS



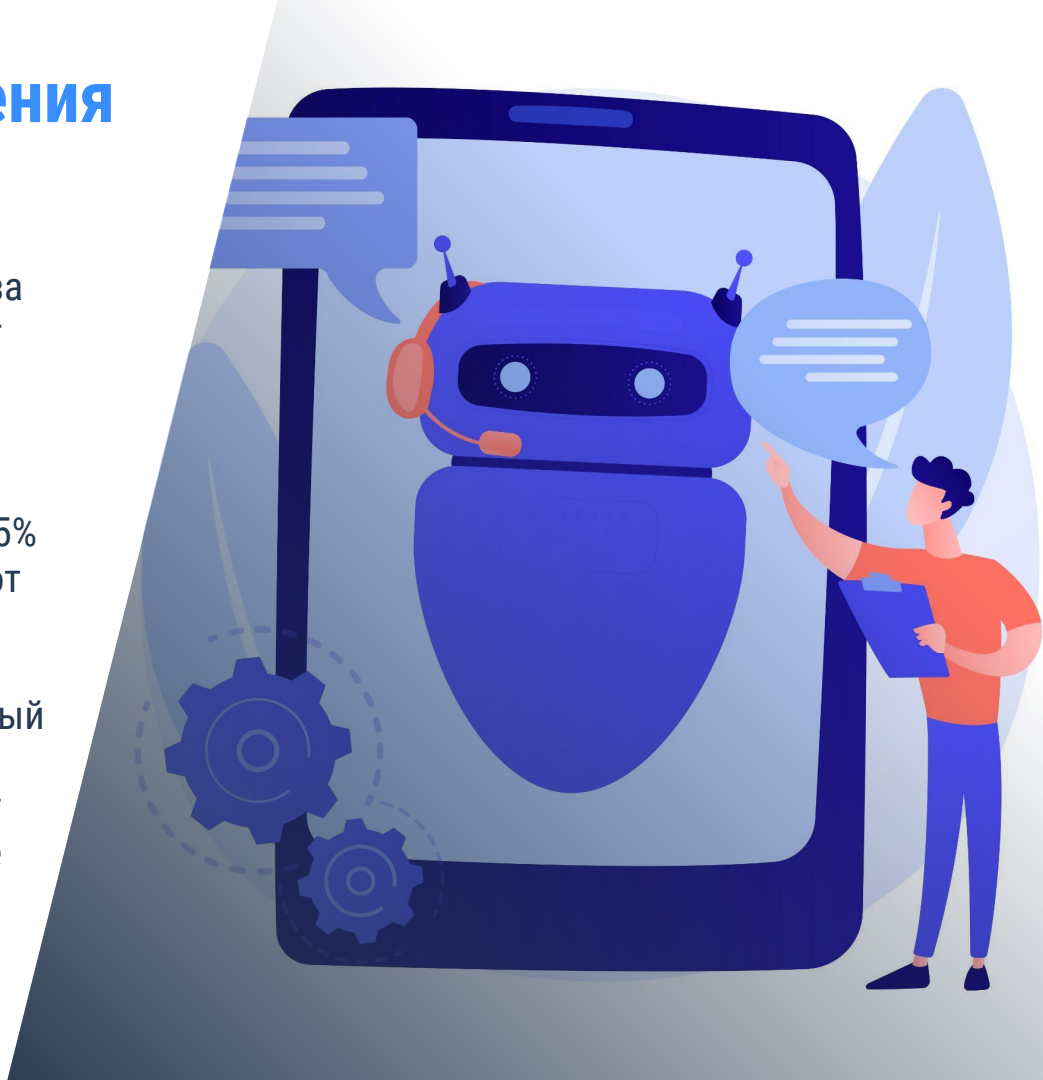
Основной функционал

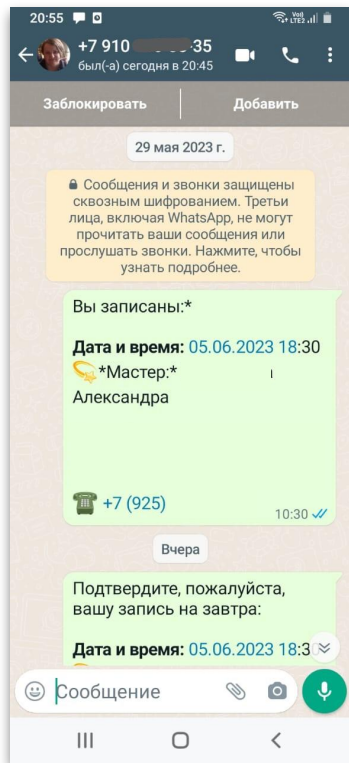
Автоматические сообщения

Сообщения отправятся как вы и хотели: автоматически, на WhatsApp, бот напомнит за день, попросит подтвердить запись, спросит оценку после визита и др.

Как итог вы:

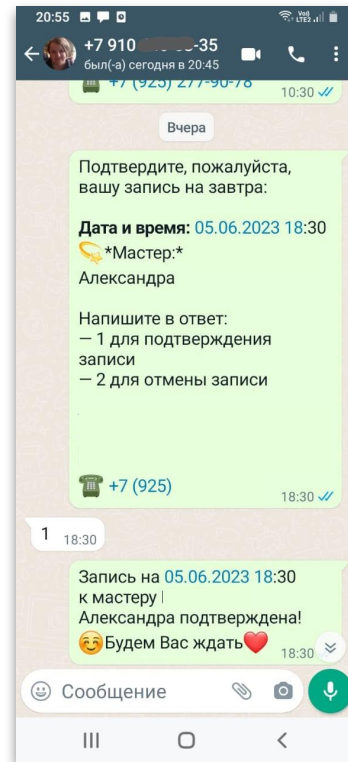
- Увеличите доходимость клиентов на 35%
- Получите позитивные отзывы только от довольных клиентов на самых популярных площадках
- Приобретете робота-помощника, который не забудет пообщаться с клиентом: поздравит с днем рождения, напомнит про год дружбы, перезапишет и прочее
- Сэкономите на SMS-сообщениях

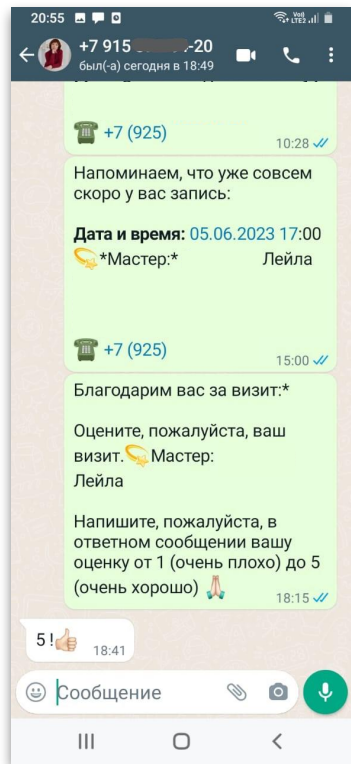




Чат-бот напишет
гостю о записи

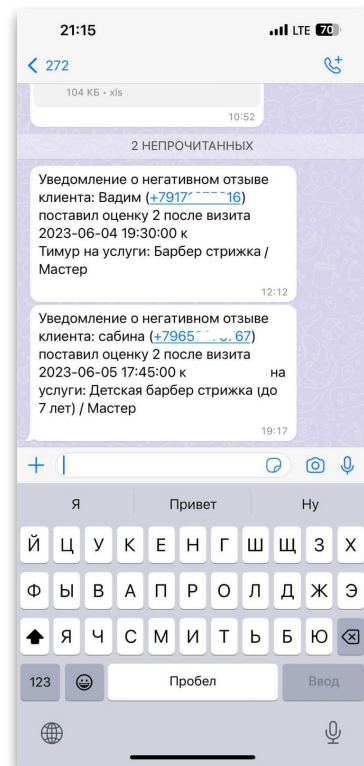
и подтвердит запись
за сутки — ответ
пробросит в YCLIENTS





После визита сперва
спрашиваем в чате:
**4, 5 – просим отзыв
на Яндекс Картах**

**1, 2, 3 – Уведомляем
управляющего
о негативе**



«Ручные» коммуникации

Инструмент для звонков и сообщений: сам поставит задачу администратору, выберет, с кем связаться, покажет историю общения *, подсветит пропущенные звонки, неотвеченные сообщения ** и др. Звонить и писать можно прямо из приложения.

Как итог вы:

- Контролируете стиль общения, можете подключиться к диалогу в любой момент *
- Повысите средний чек за счет кросс-продаж
- Повысите возвращаемость на 68%
- Увеличите конверсию в повторный визит за счет контроля качества для новых
- Звонит/пишет живой человек; это понравится клиентам — они будут говорить об этом своим друзьям

* — 2023Q3, ** — для телефонии Мегафон —
— реализовано; Манго, Билайн, SIPUNI — 2023Q3



Расчет премий

Расчет премии в один клик без трудоемких расчетов в Excel по вашим параметрам: за коммуникации, записи или состоявшиеся визиты.

Как итог вы:

- Мотивируете сотрудников (65% сотрудников сообщают, что премии мотивируют их лучше работать с клиентской базой)
- Удерживаете хороших сотрудников, потому что они могут заработать больше
- При желании даже можете снизить оплату за выход на 25%, но за счет премий платить больше ценным сотрудникам
- Внедрите прозрачную схему премирования



Аналитика

Все необходимые отчеты для вашего бизнеса в одном месте.

Аналитика Data Heroes поможет понять:

- **Все по мастерам:** кто уводит клиентов, взаимозаменяемость, после кого уходят постоянные клиенты, к кому лучше записать клиента, если мастер уволился, кто удерживает лучше всех, рейтинг по ср. чеку, выручке, продаже товаров и др.
- **Все по администраторам:** кто хорошо обзванивает клиентов, кто лучше всех записывает клиентов на будущее после визита в этот же день (ОПЗ) и др.
- **Ключевые показатели бизнеса:** какой маркетинговый канал приносит больше лидов, какая услуга наиболее возвращаемая, чтобы можно было поднять цену на нее, сколько новых клиентов станут повторными и постоянными, ср.чек, выручка, кол-во клиентов и посещений и др.
- **Авторассылки:** какие сегментации клиентской базы лучше работают при автоматизированных рассылках и др.



Ежедневные отчёты

Мы пришлем отчет на WhatsApp с ключевыми цифрами за день* : выручка, число клиентов, средний чек, кол-во звонков принятых/пропущенных, кол-во негативных отзывов и т.п.

Как итог вы:

- Контролируете бизнес без дополнительных усилий
- Мотивируете сотрудников не сидеть на месте, так как вы получите информацию о всех их активностях за день
- Можете применять управленческое воздействие день-в-день, когда показатели стали хуже

* – 2023Q3



Возможности для сети

Data Heroes позволяет работать как на уровне филиала, так и на уровне сети:

- Коммуникации с гостями с учетом истории посещений различных филиалов
- Просмотр аналитических отчетов, в том числе аналитика ситуаций, когда коммуницировали в одном филиале, а запись была в другой филиал
- Готовое решение для единого контакт-центра сети (звонки, сообщения)

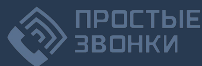


Интеграция с Телефониями

Data Heroes интегрируется со всеми популярными телефониями, а также позволяет отслеживать звонки, сделанные с обычного мобильного телефона:

- Исходящий вызов одним нажатием
- История звонков*
- Записи звонков*
- Пропущенный звонок становится задачей администратора*
- Вы ежедневно получаете отчет, скольким людям не перезвонили*

* — для телефонии Мегафон — реализовано;
Манго, Билайн, SIPUNI — 2023Q3





Стоимость

Пробный период

Можете смело подключать наше решение и пользоваться бесплатно
7 дней, если это уведомления на WhatsApp, или
30 дней для всех других модулей

Сколько это стоит?

С другими сервисами:

- Рассылки WA: 1 890 – 3 000
- Задачи админам: 1 415 – 1 890
- Аналитика: 3 390 – 4 390
- KPI админов: ?
- KPI мастеров: 4 415 – 5 790
- **Итого: 11 110 – 14 460, и вы не получите KPI админов**

С Data Heroes:

- Рассылки WhatsApp: 2 000
- Задачи админам: 1700
- Аналитика: 1700
- KPI админов: 900
- KPI мастеров: 1700
- **Итого: 8 000 за полный функционал**

Вы можете выбрать, какие модули вам нужны

**Мы предоставляем
скидки за количество
филиалов и за период
предоплаты**

Стоимость чат-бота Data Heroes

Указана стоимость за один филиал в месяц за базовые уведомления в WhatsApp.
Чем больше у вас филиалов, и чем больше период оплаты, тем ниже цена.

Кол-во филиалов	3 месяца	8 месяцев	1.5 года	3.5 года
1	2 000	1 500	1 334	1 143
2	1 950	1 463	1 300	1 115
3	1 934	1 450	1 289	1 105
4	1 900	1 425	1 267	1 086
5 и более	1 850	1 388	1 234	1 058

20 и более

Свяжитесь с нами для получения специальных условий для сетей

0 руб.

Бесплатное внедрение

Сканируйте qr-код для подключения



Или перейдите по ссылке: https://yclients.com/e/mp_725_data_heroes/



Спасибо за внимание!